

RICAMBI

TEMPO DI LETTURA:

3 minuti

QUESTO ARTICOLO INTERESSA A:

Concessionari, società di noleggio,
centri di assistenza, driver

ALPHABET POINT

Nuovi modelli

Pienamente operativa la partnership con AsConAuto, che garantisce alla rete di assistenza Alphabet la fornitura di ricambi originali. Con sconti univoci

Uno dei sei Alphabet Point della fase test. Una serie di incontri ha permesso di condividere in toto il nuovo modello di fornitura dei ricambi. Sotto, Roberto Sticca, operations director Alphabet Italia.

Sei mesi di test per affinare i processi e via. Da gennaio, i 130 Alphabet Point distribuiti capillarmente in tutta Italia possono appoggiarsi ai consorzi della rete AsConAuto per l'approvvigionamento dei ricambi originali. Ricambi di tutte le marche che sono stati suddivisi in macrocategorie 'commerciali' (alta movimentazione, bassa movimentazione, telaistica, elettronica, etc.) alle quali i concessionari AsConAuto hanno applicato scontistiche univoche, considerate accettabili dalla società di noleggio.

Con Roberto Sticca, operations director Alphabet Italia, siamo entrati nel merito della partnership. "La competitività dell'offerta - spiega - è un obiettivo costante, e l'area dei ricambi sulle auto *multimake*, da sempre un'importante voce di costo, è una delle aree in cui le ottimizzazioni sono più intense.

Alla luce di queste premesse, l'accordo con AsConAuto rappresenta una scelta quasi naturale, in virtù di servizi che soddisfano pienamente le nostre esigenze in termini di qualità, affidabilità e copertura territoriale.



"Gli Alphabet Point sono al centro di ogni operazione, coinvolti sia nei processi di fornitura che di gestione".

F&F Ed eccoci agli Alphabet Point...

▲ Abbiamo coinvolto da subito la nostra rete di assistenza prioritaria per il *multimake*, sensibilizzandola sul fatto che qualsiasi nuova gestione non avrebbe dovuto avere impatti negativi sul servizio ai nostri clienti finali".

F&F Dopo la fase test, da gennaio la partnership è assolutamente operativa. Con che risultati?

▲ Pienamente corrispondenti alle aspettative. Ora che il nuovo modello è attivo, lo stiamo monitorando con la massima attenzione, registrando ogni settimana gli aspetti più delicati (copertura territoriale, numero consegne per giorno, SLA consegne, ecc.). È chiaro che, in caso di situazioni di criticità oggettiva sul reperimento del ricambio, i nostri centri possono approvvigionarsi da canali alternativi.

F&F Che valore ha l'accordo agli occhi degli utilizzatori di un veicolo Alphabet?

▲ In effetti, l'utilizzatore non ha visibilità su questo accordo, e l'obiettivo è proprio che non se ne accorga: stiamo cioè operando in modo che il nostro interlocutore continui a dare per scontati gli *standard* qualitativi garantiti da sempre dal nostro servizio.

